

# EN QUOI LA MSAP PETITE MONTAGNE PEUT-ELLE VOUS AIDER ?

## PÔLE EMPLOI

**Accompagnement vers l'emploi**  
Vous recherchez un **emploi**, une formation.

- Aide à l'inscription en ligne
- Aide à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation
- Aide à la constitution de dossiers administratifs
- Consultation d'offres
- Orientation vers les professionnels de l'emploi

## IMPÔTS

**Pour vos démarches en ligne**

- Aide à la **déclaration de vos revenus** sur Internet
- Accompagnement dans l'utilisation du site **impots.gouv.fr** : mensualisation, paiement d'amende, paiement de produits locaux (cantine...)
- Accompagnement pour la constitution de vos dossiers



## ALLOCATIONS FAMILIALES

**Droits de la famille**  
Pour connaître vos droits et les **prestations** et **aides** auxquelles vous pouvez prétendre.

- Aide à la rédaction et/ou compréhension de courriers
- Accompagnement dans vos démarches sur Internet et pour constituer vos dossiers

## AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

*Vous devez réaliser une demande de permis de conduire ? Votre carte d'identité arrive à expiration ?*

**La MSAP vous guide dans vos démarches sur le site [ants.gouv.fr](http://ants.gouv.fr)**

- Réaliser une prédemande pour un passeport ou une carte d'identité
- Demander un permis de conduire, consulter son solde de points
- Refaire ou modifier une carte grise

## ASSURANCE MALADIE

**Accompagnement dans vos démarches sur vos sites d'assurance maladie**

La MSAP vous **informe sur vos droits** selon votre situation.

- Aide à l'utilisation de votre compte en ligne
- Aide à la rédaction et/ou compréhension de courriers
- Éditer une attestation de droits
- Envoyer un arrêt de travail, une feuille de soin
- Effectuer un changement d'adresse
- Demander une carte européenne d'assurance maladie
- Déclarer la perte ou le vol de sa carte vitale

Un agent vous accueille et vous renseigne. Si besoin, il vous oriente vers les organismes compétents et vous aide à prendre rendez-vous.

*Pensez à vous munir de vos identifiants (impôt, ameli, pôle emploi...) et n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations sur les pièces à fournir pour effectuer vos démarches.*

## POURQUOI UNE MSAP ?

- Un **seul interlocuteur** auprès des partenaires pour toutes vos démarches.
- Un **accompagnement** dans l'utilisation des services en ligne (carte d'identité, carte grise, déclaration de revenus, etc.).



## INFOS PRATIQUES

Ouverture  
Lun., mar. et jeu. :  
8h30-12h et 13h30-17h30  
Mer. et ven. : 8h30-12h

Tél : 03.84.48.75.83  
[msap@petitemontagne.fr](mailto:msap@petitemontagne.fr)

Service gratuit et ouvert à tous.

### À VOTRE DISPOSITION DANS NOS LOCAUX

- Point multimédia avec ordinateurs et accès Internet
- Imprimante, scanner
- Espace de confidentialité pour vos démarches

## PERMANENCES LOCALES

- **Mission locale (insertion professionnelle)**  
le 2<sup>ème</sup> et le 4<sup>ème</sup> jeudi du mois  
sur RDV au 03.84.87.02.56
- **Soliha (habitat)**  
le 1<sup>er</sup> mardi du mois  
sur RDV au 03.84.86.19.10
- **Assistant social de secteur**  
À la mairie d'Arinthod  
sur RDV au 03.84.87.13.13

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Maison de services au public  
Communauté de Communes Petite Montagne  
15, rue des Tilleuls  
39240 ARINTHOD  
[www.petitemontagne.fr](http://www.petitemontagne.fr)



Au coeur de notre Communauté de Communes, la MSAP de la Petite Montagne facilite vos démarches administratives.

- Écouter
- Renseigner
- Orienter
- Documenter
- Accompagner



**Maison  
de services  
au public**

BESOIN D'AIDE  
POUR  
VOS DÉMARCHES  
DU QUOTIDIEN ?